

Taller de Comunicación Efectiva

Convierte la comunicación en tu mayor ventaja profesional

Un taller práctico que va desde los fundamentos hasta las situaciones más complejas. Aprende técnicas reales de escucha, expresión y resolución de conflictos, con ejercicios de role-play que te permiten aplicar lo aprendido desde el primer día en tu entorno laboral.

21 módulos

Lo que aprenderás

- ✓ Dominar la escucha activa y la retroalimentación constructiva
- ✓ Desescalar conflictos y manejar conversaciones difíciles con inteligencia emocional
- ✓ Aplicar mejores prácticas en correos, herramientas digitales y entornos virtuales
- ✓ Estructurar mensajes con claridad y adaptar el tono a tu audiencia
- ✓ Liderar con confianza y motivación a través de la comunicación colaborativa
- ✓ Crear tu propio plan de desarrollo para mejorar continuamente

Temario

1 Comprendiendo los Fundamentos de la Comunicación

Fundamentos de la Comunicación Efectiva Barreras Comunes en la Comunicación El Rol de la Comunicación No Verbal

2 Escuchar para Entender

Técnicas de Escucha Activa Habilidades de Escucha Reflexiva Brindar y Recibir Retroalimentación

3 Expresando Ideas Claramente

Claridad en la Comunicación Verbal Tono y Adaptación a la Audiencia Estructura y Organización de Mensajes

4 Manejando Conversaciones Difíciles

Estrategias de Resolución de Conflictos Inteligencia Emocional en la Comunicación
Desescalar Tensión a Través de la Comunicación

5 Comunicación para Liderazgo

Construyendo Confianza a Través de la Comunicación Técnicas de Comunicación Colaborativa Comunicación Motivacional

6 Herramientas de Comunicación Modernas

Herramientas de Comunicación Digital Redacción de Correos Profesionales Mejores Prácticas de Comunicación Virtual

7 Práctica y Aplicación

Ejercicios de Role-Play Aplicación de Retroalimentación y Mejora Plan de Desarrollo Personal en Comunicación

¿Para quién es?

Profesionales, líderes y equipos que buscan mejorar la claridad, la empatía y el impacto de su comunicación diaria.