

Curso para cerrar la brecha del equipo en la competencia «Comunicación»

Cierra la brecha de comunicación de tu equipo y transforma la colaboración

Un programa integral que va desde los fundamentos hasta la comunicación avanzada en contextos organizacionales. Tu equipo aprenderá a escucharse mejor, hablar con claridad, gestionar conflictos y adaptarse a entornos híbridos e interculturales. Con una evaluación continua que mide el progreso real, este curso convierte la comunicación en una ventaja competitiva para tu organización.

37 módulos

Lo que aprenderás

- ✓ Identificar estilos, barreras y desarrollar autoconciencia comunicativa
- ✓ Dominar la escucha activa, la comunicación no verbal y dar feedback efectivo
- ✓ Estructurar mensajes verbales y escritos con claridad, concisión y narrativa
- ✓ Gestionar emociones, construir confianza y superar la ansiedad en conversaciones difíciles
- ✓ Facilitar equipos, liderar reuniones y gestionar la comunicación multifuncional
- ✓ Aplicar principios y estrategias de comunicación intercultural
- ✓ Optimizar herramientas digitales y manejar la comunicación en entornos híbridos y crisis
- ✓ Evaluación diagnóstica, formativa y sumativa con autoevaluación y feedback entre pares

Temario

1 Comprendiendo los Fundamentos de la Comunicación

Fundamentos de la Comunicación Efectiva Reconociendo Estilos de Comunicación Identificando Barreras de Comunicación
Autoconciencia en la Comunicación Aplicación Práctica en el Trabajo Diario

2 Mejorando Habilidades de Escucha y No Verbal

Dominando la Escucha Activa Leyendo Señales No Verbales Comunicación Empática Uso Efectivo del Feedback
Resolución de Conflictos por Comunicación

3 Desarrollando Habilidades de Comunicación Verbal y Escrita

Claridad y Concisión Verbal Adaptando la Comunicación para Diferentes Audiencias Narrativa para Mensajes Efectivos
Estructurando Presentaciones Efectivas Mejores Prácticas de Comunicación Escrita

4 Construyendo Confianza y Resiliencia

Gestión Emocional en Conversaciones Difíciles Construyendo Confianza Comunicativa
Superando la Ansiedad Comunicativa Construyendo Resiliencia Comunicativa Cultivando una Mentalidad de Crecimiento

5 Comunicación Avanzada en Contextos Organizacionales

Comunicación Colaborativa en Equipos Liderando Reuniones Efectivas Facilitando la Comunicación Grupal
Gestión de Comunicación Multifuncional Estrategias Comunicativas para Cambio Organizacional

6 Comunicación Intercultural

Principios de Comunicación Intercultural Diferencias Culturales en la Comunicación
Estrategias de Comunicación Intercultural Estudios de Caso Culturales

7 Comunicación Digital y Tecnología

Herramientas de Comunicación Digital Herramientas de Colaboración Virtual Gestión de Comunicación en Entornos Híbridos
Comunicación en Situaciones de Crisis

8 Evaluación y Retroalimentación

¿Para quién es?

Líderes, gerentes y equipos que buscan alinear su comunicación, reducir malentendidos y mejorar la colaboración en entornos profesionales.

Empieza hoy en **capacita.paulovila.org**

Capacita · Estudia mejor, trabaja mejor.